

コンパクトPCカメラ PM4Ⅱ

取扱説明書 保証書付

Ver. 1.0

このたびはマクセル製品をお買い上げいただきありがとうございます。ご使用の前にこの取扱説明書をよく読み、**正しくインストールを行なった上で、本機をパソコンに接続してください。** また、この取扱説明書は保証書として大切に保管してください。

別紙で追加情報が同梱されている場合は必ずお読みください。

PM4Ⅱのホームページ
http://www.maxell.co.jp/pm4-2/
ユーザー登録は上記のページより行ってください。

お客様から登録いただいた情報は、以下の目的にて使用いたします。

・登録いただいた製品の情報をお送りする。
・ご意見・お問い合せに返答する。
・商品・サービスを改良・向上させるための参考とする。

P05M0509A11

安全上のご注意　安全にお使いいただくために必ずお守りください。

表示の説明

⚠ 警告	「誤った取扱いをすると人が死亡する、または重傷を負う可能性があること」を示します。
⚠ 注意	「誤った取扱いをすると人が傷害*1を負う可能性または物的損害*2が発生する可能性があること」を示します。

＊1：傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電を示します。

＊2：物的損害とは、家屋・家財および家畜・愛玩動物等にかかわる拡大損害を指します。本製品では情報（データ）・媒体・接続機器等への損害があります。

絵表示の例	△	△記号は製品の取扱において発火、破裂、高温等に対する注意を喚起するものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。
	⃠	⃠記号は製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するものです。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
	●	●記号は製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するものです。具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

⚠ 警告

- 曲げたり、落としたり、上に重いものを載せたり、強い衝撃を与えた場合は、お買い求めの販売店または当社の「お客様ご相談センター」まで点検を依頼してください（有料）。
  そのまま使うと、発煙の恐れがあります。



- 水・薬品・油等の液体によって濡れた場合は直ちに使用を中止し、お買い求めの販売店または当社の「お客様ご相談センター」まで点検を依頼してください（有料）。
  ショート、感電の恐れがあります。



⚠ 警告

● 水・薬品・油等の液体に浸さないでください。
ショート、感電、火災の恐れがあります。また、故障の原因になります。


禁止

● 濡れた手で触らないでください。
感電・故障の恐れがあります。


ぬれ手禁止

● 発熱物・発火物の近くでのご使用は避けてください。
発煙の恐れがあります。


火気厳禁

● 雷が鳴り出したら、本製品やUSBケーブルに触れたり、本製品をパソコンなどへ接続しないでください。
落雷による感電の危険性があります。


感電注意

● 改造、または分解しないでください。
火災、感電、またはけがをする恐れがあります。
また、修理や改造、分解に起因する故障に対する修理は保証期間内であっても有料となります。


分解禁止

● 添付のCD-ROMはパソコンのCD-ROMドライブ以外では、絶対に再生しないでください。
大音量により耳に障害を負ったり、スピーカーを破損する恐れがあります。


禁止

● パソコンメーカーの警告・注意を参照して、本製品を取り付けてください。


強制

⚠ 注意

- 本製品やパソコン本体を次のような場所では使用しないでください。故障の原因となります。
  - ・振動のある場所　・衝撃のある場所
  - ・ホコリの多い場所　・強い磁気の発生する場所
  - ・高温／多湿の場所　・直射日光の当たる場所


禁止

- 静電気・電気的ノイズの発生しやすいところでのご使用・保管は避けてください。


注意

- USBコネクタを挿抜するときは、コネクタの両端を指で押さえながら挿抜してください。
  ケーブル自体を引っ張ると、破損の原因となります。


注意

- 本製品を設置する場合は、安定したところに置いてご使用ください。
  不安定な場所でのご使用は、落下・転倒による故障の原因となります。


強制

- ノートパソコンのディスプレイに本製品をクリップしたまま、液晶の蓋を閉じないでください。
  ディスプレイが破損する原因になります。


禁止

- ノートパソコンのディスプレイにクリップする場合、クリップが液晶に直接当たらないようにはさんでください。
  ディスプレイが故障する恐れがあります。


強制

- 長期間、本製品をご使用にならない場合、パソコンからUSBケーブルを抜いて置いてください。


強制

- 小さなお子様の手が届かないように、本製品を配置してください。


強制

目次

取扱説明書をお読みになるにあたって

- この取扱説明書については、将来予告なしに変更することがあります。
- 製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- この取扱説明書につきましては、万全を尽して制作しておりますが、万一ご不審な点、誤り、記載漏れなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。
- この取扱説明書の一部または全部を無断で複写することは、個人利用を除き禁止されております。また、無断転載は固くお断りします。
- Microsoft Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- PC/ATは米国International Business Machines社の登録商標です。
- 本製品およびこの取扱説明書に記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。ただし本文中にTMおよびRマークは明記しておりません。

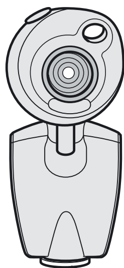
免責事項（保証内容については、保証書をご参照ください。）

- 火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用による損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 保証書に記載されている保証がすべてであり、この保証の外は、明示の保証・黙示の保証を含め、一切保証しません。
- この取扱説明書の記載内容に従わない使い方によって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 接続機器との組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して当社は一切責任を負いません。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送用機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、当社は一切責任を負いません。
- 本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様です。日本国外での使用に関し、当社は一切責任を負いません。

パッケージの内容確認と動作環境

■パッケージ内容の確認

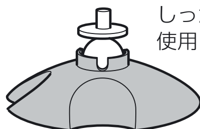
本製品のパッケージには、下記のものが入っています。お使いになる前に、必ず内容をご確認ください。不足品や破損品などがありましたら、すぐにお買い求めの販売店または弊社のお客様ご相談センターまでご連絡ください。



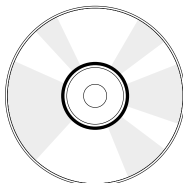
カメラ本体



※専用スタンドとカメラ本体をネジでしっかり止めてご使用ください。



専用スタンド



CD-ROM
（ドライバソフト、ビデオメール・画像処理ソフト）



maxell

コンパクトPCカメラ PM4Ⅱ

取扱説明書 保証書付

Ver. 1.0

このたびはマクセル製品をお買い上げいただきありがとうございます。ご使用の前にこの取扱説明書をよく読み、**正しくインストールを行なった上で、本機をパソコンに接続してください。** また、この取扱説明書は保証書として大切に保管してください。
別紙で追加情報が同梱されている場合は必ずお読みください。

PM4Ⅱのホームページ
http://www.maxell.co.jp/pm4-2/
ユーザー登録は上記のページより行ってください。

お客様から登録いただいた情報は、以下の目的にて使用いたします。
・登録いただいた製品の情報をお送りする。
・ご意見・お問い合せに返答する。
・商品・サービスを改良・向上させるための参考とする。

取扱説明書（本書）
保証書（裏表紙）





マイク付イヤホン

■動作環境

本製品は下記の環境に対応しています。

対応機種

下記OSがプリインストールされたIBM PC/AT互換機

- ・PentiumⅡ 450MHz以上（PentiumⅢ 650MHz以上推奨）
- ・128MB RAM（256MB以上推奨）
- ・USBポート
- ・CD-ROMドライブ（ドライバをインストールするのに必要です）
- ・ハードディスクに500MB以上の空き容量

対応OS

- ・WindowsXP/2000Pro/Me/98SE（日本語版）

※DirectX 8.1以降がインストールされている必要があります。
※OSのアップグレードおよび自作機については動作保証していません。

※全てのパソコンにて動作を保証するものではありません。

■お使いになる前に

本製品をご使用になる場合は、下記の点にご注意ください。

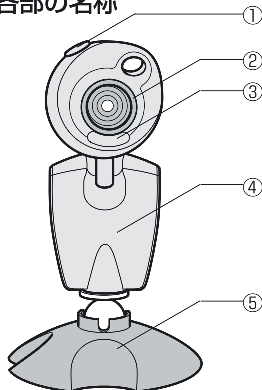
- 本製品を導入するための作業を始める前に、必ず「安全上のご注意」をお読みください。
- ＵＳＢ ハブをご使用の場合は、動作の保証をいたしかねます。やむを得ずご使用になる場合はセルフパワー型でお試しになることをお奨めします。

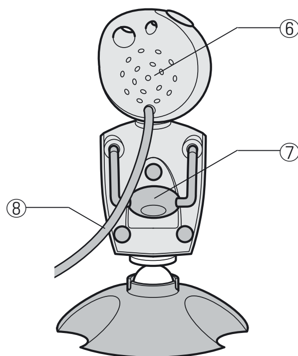
■ご使用上の注意

- 本製品には、インターネットＴＶ電話用ソフトは添付されていません。マイクロソフト社のＭＳＮメッセンジャーなどをダウンロードしてお使いいただくか、Windows XPに標準添付されているWindows MessengerまたはWindows2000Pro/Me/98SEに標準添付されているWindows Netmeeting等のソフトをお使いください。
- インターネットＴＶ電話を行う場合は、インターネットに接続する通信環境が必要です。

各部の名称と設置例

■各部の名称





① **スナップショットボタン**
付属ソフトの「Photo Studio」を使って、静止画を撮影することができます。

② **カメラレンズ**
注意：このレンズは回りません。

③ **LEDランプ**
動作中は青色に点灯します。

④ **ボディ**
専用スタンドから取り外しても使用できます。

⑤ **専用スタンド**
カメラを前後左右に、お好みの角度に傾けて使用できます。

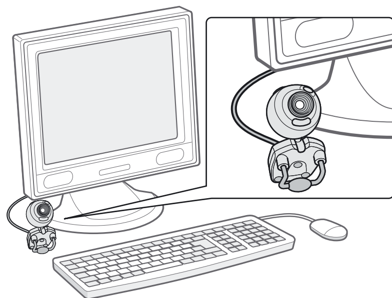
⑥ **マイク**
ＵＳＢ経由で音声をとることができます。

⑦ **クリップ**
ノートパソコンのディスプレイをはさんで設置します。（厚さ最大１５mmまで）
カメラを専用スタンドから外して使用する時には、カメラを支える足になります。

⑧ **USBケーブル**
パソコン本体のＵＳＢポートに接続します。

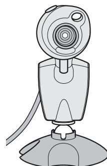
■設置例

デスクトップパソコンの場合（専用スタンドなしの場合）



〔ご注意〕

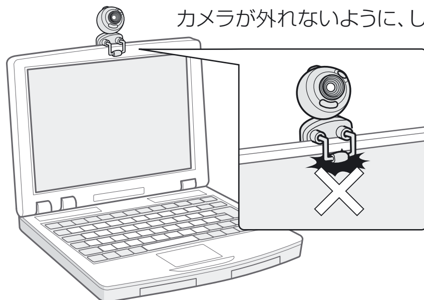
カメラが転ばないように、水平な場所に設置してください。



（専用スタンド有りの場合）

ノートパソコンの場合

カメラが外れないように、しっかりとクリップで固定してください。





注意

液晶モニタの形状によって、うまく取り付けられない場合や、液晶を傷つける恐れがあります。その場合は、卓上に設置してください。



ドライバソフトウェアのインストール

■セットアップの手順

ＰＭ４Ⅱを初めてお使いになる場合、パソコンに接続する準備が必要です。下記手順をよくお読みになってから作業を行ってください。

〔ご注意〕

- インストールが完了するまでPM4Ⅱをパソコンへ接続しないでください。
- ドライバソフトウェアをインストール前に取り付けてしまった場合は、表示されているUSBデバイスのインストールをキャンセルして製品を取り外し、ドライバソフトウェアをインストールしてください。
- 本製品をセットアップする際には、コンピュータの管理者権限を持つユーザーとしてログインしてください。（WindowsXP/2000Pro）
- Windows 98SEではドライバをインストールする際に、OSのセットアップディスクが必要になる場合があります。あらかじめご用意ください。

付属CD-ROMのドライバをインストール	パソコンを再起動	PM4Ⅱをパソコンに接続	完了

■セットアップ

ＰＭ４Ⅱを初めてお使いになる場合、パソコンに接続する準備が必要です。下記手順をよくお読みになってから作業を行ってください。
※ご使用のシステム環境により、表示画面が若干異なります。

ドライバのインストール

パソコンにドライバをインストールする場合は下記の手順で行います。

1. Windows上で起動されているアプリケーションソフトを終了させてください。

2. 付属のCD-ROMをパソコンにセットします。

3. セットアッププログラムが自動的に起動したら「ドライバインストール」を選択して、クリックします。



セットアッププログラムが自動起動しない場合は［マイコンピュータ］から［PM4Ⅱ(E:)］（ドライブレターE:はお使いの環境によって違います）をダブルクリックしてください。セットアッププログラムが起動します。

セットアッププログラムが起動せずCD-ROMの内容が表示された場合は、[Menu]をダブルクリックしてください。



4. 〔次へ(N)>〕をクリックします。
インストール画面の指示に従い、インストールを続けてください。

DirectXのインストールの問い合わせが表示されたら、インストールを選択してください。（DirectX8.1以降をインストールしている場合は必要ありません。）（DirectXは米Microsoft社が開発したマルチメディアのアプリケーションソフトウェアです。）



5. 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」にチェックが入っていることを確認し、〔完了〕をクリックします。



6. 〔完了〕をクリックします。



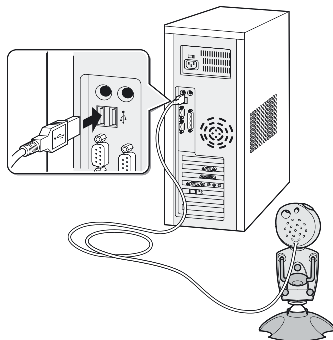
以上でドライバのインストールは完了です。

〔ご注意〕
ここで必ずCD-ROMを取り出してください。
パソコンを再起動して、「パソコンへの取り付け」に進んでPM４Ⅱをパソコンに接続してください。

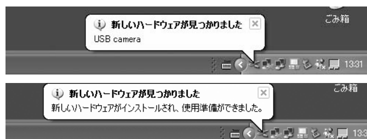
パソコンへの取り付け

〔ご注意〕
ＵＳＢポートの位置はお使いの機種により異なります。パソコンの取扱説明書をご覧ください。

1. PM４ⅡのＵＳＢ接続端子をパソコンのUSBポートに接続します。
コネクタはしっかりと奥まで差し込み、確実に接続してください。



2. Windowsのセットアップウィザードにより「PM4Ⅱ」が自動認識されます。



3. マイコンピュータに「PM4Ⅱ USB Camera」が表示されていることをご確認ください。
※ご使用のOSにより画面は異なります。



以上でパソコンへの取り付けは完了です。

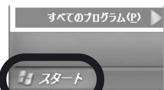
PM4Ⅱの取り外し

PM4Ⅱをパソコンから取り外すときは、お使いになったアプリケーションを終了してから取り外してください。

ドライバのアンインストール

パソコンからドライバをアンインストールする場合は下記の手順で行います。

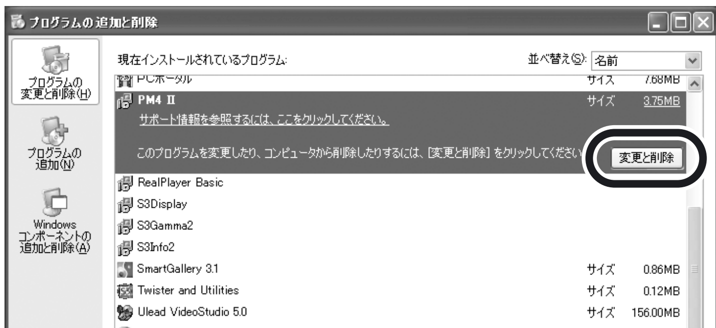
1. 〔スタート〕→〔コントロールパネル（C）〕→〔プログラムの追加と削除〕をダブルクリックします。



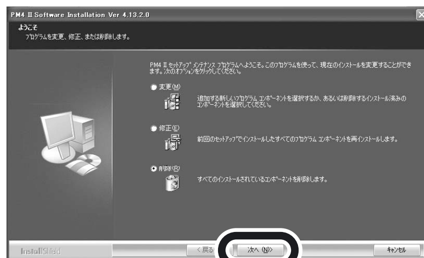
※画面はWindows XP のものです。（OSによって異なります）



2. インストールされているソフトウェアのリストから「PM4 II」を選択し〔変更/削除（C)〕をクリックします。



3. 〔削除(R)〕にチェックを入れて〔次へ(N)>〕をクリックします。



4. 〔はい(Y)〕をクリックします。



5. 〔はい、今すぐコンピュータを再起動します。〕にチェックを入れて〔完了〕をクリックします。

パソコンを再起動させます。以上でアンインストールは完了です。



PM4Ⅱドライバソフトウェアインストールの確認

〔ご注意〕
このソフトウェアはデータの圧縮を行わないので、実用的な動画撮影には向いていません。カメラの動作確認用としてお使いください。

■動画の取り込み

1. PM4ⅡがパソコンにMMに正しく接続されていることを確認します。

2. スタートメニューから「AMCap」を起動します。
[スタート]-[すべてのプログラム]-[PM4Ⅱ]-[AMCap]



3. 〔Devices〕でPM4Ⅱを選択します。カメラは〔PM4Ⅱ USB PC Camera〕を選びます。音声は「USB Camera」(WindowsXP)「USBオーディオデバイス」(Windows 2000)「USB Audio(Microphone)」(WindowsMe/98SE)

4. プレビュー画面が表示されます。プレビューが表示されない場合は、〔Options〕→〔Preview〕を選んで表示させてください。

5. 音声のキャプチャも行う場合、〔Capture〕で〔Capture Audio〕にチェックを入れておきます。

6. 〔File〕→〔Set capture File〕を選んで、取り込む動画の保存先を選んでください。

7. 〔Capture〕→〔Start Capture〕を選び、ダイアログに従って操作すると、動画の取り込みが開始します。

8. 取り込みを終了するときは〔Capture〕→〔Stop Capture〕を選択して下さい。

※このキャプチャソフトで取り込んだ動画は非圧縮のAVI形式で保存されます。

付属ソフトウェア「VideoLive Mail」の使い方

本製品に付属の「VideoLive Mail」は、音声付きの動画を撮影することができ、その動画をそのままメールで送信できるソフトウェアです。

■「VideoLive Mail」のインストール

パソコンに「VideoLive Mail」をインストールする場合は下記の手順で行います。

[ご注意]

- インストールが完了するまでＰＭ４Ⅱをパソコンへ接続しないでください。
- 「VideoLive Mail」のインストールにはCDキーが必要です。
  CD-ROMの袋に貼り付けてありますので、大切に保管してください。
- インストールする際には、コンピュータの管理者権限を持つユーザーとしてログインしてください。（WindowsXP/2000Pro）

1. Windows上で起動されているアプリケーションソフトを終了させてください。

2. 付属のCD-ROMをパソコンにセットします。

3. セットアッププログラムが自動的に起動したら「VideoLive Mail インストール」を選択して、クリックします。

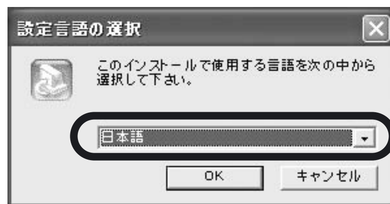


セットアッププログラムが自動起動しない場合は[マイコンピュータ]から[PM4Ⅱ(E:)](ドライブレターE:はお使いの環境によって違います)をダブルクリックしてください。セットアッププログラムが起動します。

セットアッププログラムが起動せずCD-ROMの内容が表示された場合は、[Menu]をダブルクリックしてください。



「設定言語の選択」から使用する言語を選択し、[OK] をクリックします。インストール画面の指示に従い、インストールを完了させてください。



詳しいソフトウェアの使い方はソフトウェア付属のオンラインヘルプを参照してください。

「VideoLiveMail」に関するお問い合せは、サイバーリンクトランスデジタル株式会社テクニカルサポートサービスまでお願いします。[ページ23]



オンラインヘルプは〔F1〕でも起動します。

※画像や音声がうまく取り込めない場合は、システム設定の入力デバイスをご確認ください。

システム設定は画面上の をクリックしてください。

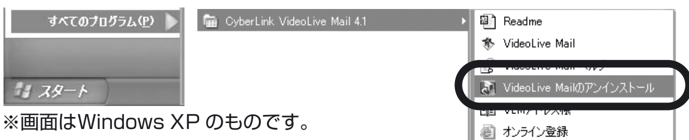
ビデオ入力デバイスは「PM4Ⅱ USB PC Camera」、オーディオ入力デバイスは「USB Camera」(WindowsXP)「USBオーディオデバイス」(Windows2000Pro)「USB Audio(Microphone)」(WindowsMe/98SE)を選択してください。

■「VideoLive Mail」のアンインストール

パソコンから「VideoLive Mail」をアンインストールする場合は下記の手順で行います。

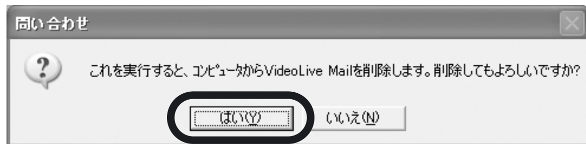
1. スタートメニューから、「VideoLive Mailのアンインストール」を起動します。

〔スタート〕→〔すべてのプログラム〕→〔CyberLink VideoLive Mail4.1〕→〔VideoLive Mailのアンインストール〕



※画面はWindows XP のものです。

2.〔はい（Y)〕をクリックすると、アンインストールを開始します。



3.〔OK〕をクリックします。



以上でアンインストールは完了です。

■ 「VideoLive Mail」に関するお問い合わせ

「VideoLive Mail」に関するお問い合わせやユーザー登録については、サイバーリンクトランスデジタル テクニカルサポートサービスまでお願いいたします。

サイバーリンクトランスデジタル株式会社　テクニカルサポートサービス

TEL (03) 5339-6996 FAX (03) 5339-7517

受付：月曜日～金曜日（ただし祝祭日および当社休業日を除く）
午前10：00～13：00および午後14：00～18：00
テクニカルサポートホームページ：<http://support.cli.co.jp>
ホームページ<http://www.cli.co.jp/>

サポートを受ける際には、パソコンの機種と以下の情報をご準備ください。

・登録済みのCDキー

・ご使用のWindows OSのバージョン、パソコンメーカー

・問題が発生したときの詳しい状態

付属ソフトウェア「PhotoStudio」の使い方

本製品に付属の「PhotoStudio」は、画像加工、画像編集に必要な機能を備えたソフトウェアです。

■「PhotoStudio」のインストール

パソコンに「PhotoStudio」をインストールする場合は下記の手順で行います。

[ご注意]

- インストールが完了するまでPM4 II をパソコンへ接続しないでください。
- インストールする際には、コンピュータの管理者権限を持つユーザーとしてログインしてください。（WindowsXP/2000Pro）

1. Windows上で起動されているアプリケーションソフトを終了させてください。

2. 付属のCD-ROMをパソコンにセットします。

3. セットアッププログラムが自動的に起動したら「Photo Studio 4.0 インストール」を選択して、クリックします。

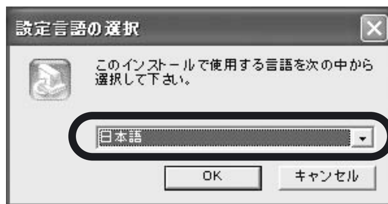


セットアッププログラムが自動起動しない場合は[マイコンピュータ]から[PM4Ⅱ(E:)](ドライブレターE:はお使いの環境によって違います)をダブルクリックしてください。セットアッププログラムが起動します。

セットアッププログラムが起動せずCD-ROMの内容が表示された場合は、[Menu]をダブルクリックしてください。



「設定言語の選択」から使用する言語を選択し、[OK]をクリックします。
インストール画面の指示に従い、インストールを完了させてください。



■静止画の取り込み

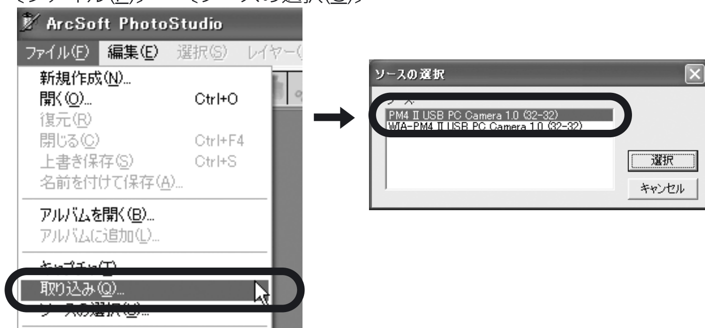
「PhotoStudio」を使って静止画の取り込みを行う場合は、下記の手順で行います。

1. スタートメニューから「PhotoStudio」を起動します。
〔スタート〕→〔すべてのプログラム〕→〔ArcSoft Photo Studio 4.0〕→〔PhotoStudio 4.0〕



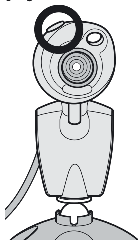
※画面はWindows XP のものです。

2. 〔ソースの選択〕で設定で「PM4Ⅱ USB PC Camera 1.0(32-32)」を選択します。
〔ファイル(F)〕→〔ソースの選択(U)〕



3. 〔ファイル〕メニューから〔取り込み〕を選択すると、キャプチャソフトの画面が起動します。
〔ファイル(F)〕→〔取り込み(Q)〕

4. 取り込む静止画のプレビューが、ウィンドウの左側に表示されますので、PM4本体のスナップショットボタンを押すか、またはキャプチャソフトの〔snapshot〕ボタンをクリックしてください。





5. キャプチャした画像が「Photo Studio」の編集画面に転送されますので、必要に応じて加工・編集などを行い、ファイルを保存してください。
〔ファイル(F)〕→〔上書き保存(S)〕または〔名前を付けて保存(A)〕

※「PhotoStudio」の詳しい使い方は、ソフトウェア付属のオンラインヘルプを参照してください。

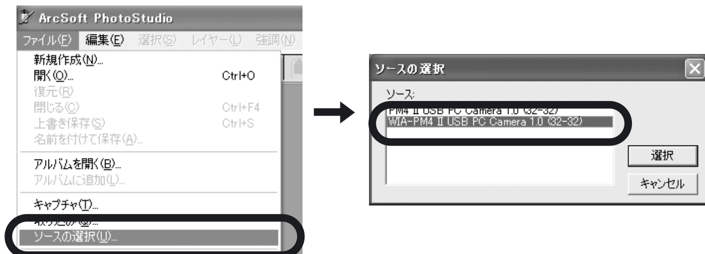
オンラインヘルプは〔F1〕でも起動します。

オンラインヘルプ



6. 〔ソースの選択〕で設定で「WIA-PM4Ⅱ USB PC Camera 1.0(32-32)」を選択します。

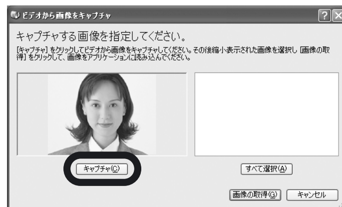
〔ファイル(F)〕→〔ソースの選択(U)〕



7. 〔ファイル〕メニューから〔取り込み〕を選択すると、キャプチャソフトの画面が起動します。

〔ファイル(F)〕→〔取り込み(Q)〕

8. 取り込む静止画のプレビューが、ウィンドウの左側に表示されますので、キャプチャソフトの〔キャプチャ(C)〕ボタンをクリックしてください。



9. キャプチャした画像がウィンドウの右側に表示されますので、保存したい画像を選択して、〔画像の取得(G)〕をクリックしてください。



10. キャプチャした画像が「PhotoStudio」の編集画面に転送されますので、必要に応じて加工・編集などを行い、ファイルを保存してください。
〔ファイル(F)〕→〔上書き保存(S)〕または〔名前を付けて保存(A)〕

※「PhotoStudio」の詳しい使い方は、ソフトウェア付属のオンラインヘルプを参照してください。

オンラインヘルプは〔F 1〕でも起動します。

オンラインヘルプ



■「PhotoStudio」のアンインストール

パソコンから「PhotoStudio」をアンインストールする場合は下記の手順で行います。

1. スタートメニューから、「削除」を起動します。

〔スタート〕→〔すべてのプログラム〕→〔ArcSoft PhotoStudio 4.0〕→〔削除〕



※画面はWindows XP のものです。

2.〔はい（Y）〕をクリックすると、アンインストールを開始します。



3.〔OK〕をクリックします。



以上でアンインストールは完了です。

■「PhotoStudio」に関するお問い合わせ

「PhotoStudio」に関するお問い合わせやユーザー登録については、アークソフト サービス&サポートまでお願いいたします。

アークソフト株式会社　サービス&サポート

TEL：0570-060655 (ナビダイヤル)

受付：月曜日～金曜日（ただし祝祭日および当社休業日を除く）
午前10：00～12：00および午後13：00～18：00

テクニカルサポート電子メール：support@arcsoft.jp

ホームページ<http://www.arcsoft.jp/>

サポートを受ける際には、パソコンの機種と以下の情報をご準備ください。

・ご使用のWindows OSのバージョン、パソコンメーカー

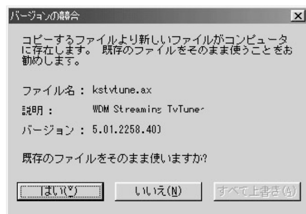
・問題が発生したときの詳しい状態

現　象	原　因	対　策	参　照
セットアップ			
CD－ROMをドライブに挿入してもセットアッププログラムのメニューが立ち上がりません。	ドライブの「挿入の自動通知」がOFFになっている可能性があります。	ドライブのプロパティで「挿入の自動通知」にチェックを入れてやり直してみてください。	P12 P20 P25
		マイ コンピュータよりCD-ROMドライブのAUTORUNをダブルクリックしてください。	
		「ファイル名を指定して実行」から、CD-ROM上のMenuを実行してください。	
セットアップウィザードの途中で、「WindowsのCD-ROMを挿入してください」というメッセージが表示されました。	Windowsのバージョンやパソコンの環境によってはWindowsセットアップのCD-ROMが必要となります。	あらかじめWindowsのセットアップディスクをご用意の上、ドライバのインストールを行なってください。	P11
セットアップウィザードの途中で、「バージョンの競合」というメッセージが表示されます。 （P. 35参照①）	「PM4Ⅱ」がインストールしようとしたドライバより新しいドライバが既にインストールされています。	既存のファイルをそのまま使用することをお勧めします。[はい（Y）]をクリックして次へ進んでください。	P11

現　象	原　因	対　策	参　照
ご使用中			
「ＰＭ４Ⅱ」の画像が表示されません。	ＵＳＢケーブルがうまく接続できていない可能性があります。	ＵＳＢケーブルがしっかりと接続されているか確認してください。	
		ＵＳＢケーブルを一度はずし、再接続してみてください。	
		違うＵＳＢポートに接続しなおしてください。	
		ＵＳＢハブや延長ケーブルをご使用の場合は、パソコンのＵＳＢポートへ直接接続してください。	
	アプリケーションソフトから「ＰＭ４Ⅱ」が選択されていない可能性があります。	システム設定のビデオ入力デバイスを確認してください。「PM4Ⅱ USB PC Camera」を選択してください。	Ｐ１８ Ｐ２１
	デバイスドライバがうまくインストールできていない可能性があります。	ドライバの再インストールを行なってください。 １．プログラムの「アプリケーションの追加と削除」を開き「ＰＭ４Ⅱ」を選択し、[削除]をクリックします。 ２．セットアップメニューより「修正」を選択して再インストールを行なってください。	
映像がスムーズでありません。	画像の大きさによって1秒あたりのコマ数（フレームレート）が異なります。	６４０x４８０の画像サイズでは、1秒間に最大で１２.５コマ（フレーム/秒）です。この値はパソコンの性能で異なってきます。	

現　象	原　因	対　策	参　照
ご使用中			
映像がスムーズでありません。	アプリケーションソフトで動画の表示コマ数や撮影コマ数を制限している場合があります。	データサイズを小さくするため、「VideoLive Mail」では撮影の初期設定値を１０コマとしています。この値は、[システム設定]で変更できます。	Ｐ２１
		インターネットテレビ電話のソフトは、通信回線の状況に合わせて、画質やコマ数を自動的に設定します。一般的に、設定を変更することはできません。	
スナップショットボタンでの撮影ができません。	スナップショットボタンはＴＷＡＩＮドライバのみの対応となります。	TWAINに対応しています付属ソフトの「Photo Studio」をご使用ください。スナップショットボタンによる撮影が可能です。	Ｐ２６
スナップショットボタンでの撮影を行なおうとしたところプレビュー画面が動かなくなりました。	撮影者が静電気で帯電している場合に、静電気でパソコンが誤動作した可能性があります。	パソコンを再起動して、再度試してみてください。	
音声が正しく認識できません。 音声が録音できません。	アプリケーションソフトから「ＰＭ４Ⅱ」の内蔵マイクが選択されていない可能性があります。	システム設定の音声入力デバイスを確認ください。 「USB Camera」(Windows XP)「USBオーディオデバイス」（Ｗｉｎｄｏｗｓ２０００）「USB Audio(Microphone)」(WindowsMe/98SE)	Ｐ１８ Ｐ２１

現　象	原　因	対　策	参　照
ご使用中			
音声が正しく認識できません。 音声が録音できません	音量コントロールが絞られている可能性があります。	アプリケーションソフトの音量のプロパティで音量コントロールを適正な値に設定してください。	
撮影した画像に画素欠けや常時点灯があります。	製品の仕様として、若干の画素欠けや常時点灯が存在します。	出荷検査において検査を行なっていますが、初期段階で画素欠けや常時点灯が存在する可能性があります。 また、カメラ本体に衝撃等を与えますと、増加する可能性があります。取り扱いにご注意ください。	



（参照①）
バージョンの競合

仕様

型　　番	PM4-2.SL／PM4-2.BK
形　　式	CMOSセンサ 一体型USB対応PCカメラ
撮像素子	1/4"CMOSイメージセンサ
有効画素数	30万画素
焦点距離	50cm～∞（固定焦点）
画　　角	53°
フレームレート	最大15フレーム／秒（640×480ピクセル画像時） 最大30フレーム／秒（320×240ピクセル画像時） 最大30フレーム／秒（160×120ピクセル画像時） ※フレームレートはご使用になるパソコンの性能およびインターネット接続状況等によって異なります。
内蔵マイク	−38±3dB
インタフェース	USBインタフェース1.1準拠　ケーブル長さ（約1.5m） ※USB2.0インターフェースでもご利用になれます。
使用環境	温度：0～40℃ 湿度：20～85%RH（ただし結露なきこと）
質　　量	75g（本体のみ、USBケーブルを含む）
外形寸法	幅35×高さ78×奥行き36mm（本体のみ）

保証とアフターサービス

■保証書（裏表紙）に関して

保証書は必ず「販売店・お買い上げ日」などの記入を確かめて販売店からお受け取りください。また、保証書はよくお読みの上で、大切に保管してください。
保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

■ 本製品に関するお問い合わせ先

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。

日立マクセル株式会社　お客様ご相談センター

〒102-8521 東京都千代田区飯田橋2－18－2

TEL (03) 5213-3525 FAX (03) 3515-8261

受付：月曜日～金曜日まで（ただし祝祭日および当社休業日を除く）
午前9:30～12:00および午後13:00～17:30
ホームページ <http://www.maxell.co.jp/>



Memo

無料修理規程

1. 万一製造上の理由により製品本体が故障した場合は、この保証書を添えてお買い上げ店にお届けください。正常なご使用状態で購入後1年以内に限り、当社にて無料で交換いたします。
   販売店または弊社お客様ご相談センターにご持参いただくに際しての諸費用は、お客様にてご負担願います。
2. 保証期間内でも次のような場合には有料になります。
   1) ご依頼の際、保証書の添付が無い場合。
   2) 誤操作など取扱説明書記載されている内容に従わない使用。
   3) 改造・分解などによる故障。
   4) お取扱上の不注意(落下、衝撃、水掛り、砂・泥の付着、機器内部への水、砂、薬品の入り込みなど)、手入れの不備(カビ発生、ちり、ほこり等)による故障。
   5) 一般用途以外(例えば、業務用途の著しい連続使用、船舶への搭載など)に起因する損傷。
   6) 前記以外で当社の責に帰することのできない原因により生じた故障。
3. 保証の対象となる部分は本体のみで、付属品類は保証の対象となりません。
4. 作成・記録されたデータの変化・消失および本製品の故障に起因する損害(データ作成に要した費用、期待した利益の喪失、精神的な損害など)の保証について、当社は一切その責任を負いません。
5. 本保証書は日本国内のみにおいてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.